

## Doradczyni / Doradca Klientów Detalicznych (bez obsługi gotówkowej)

**Misja Banku BNP Paribas:** Wprowadzamy pozytywną bankowość w życie naszych Klientów, odpowiadając na ich potrzeby finansowe i ułatwiając im realizację celów. W sposób prosty, przemyślany i bezpieczny. Z troską o społeczeństwo i środowisko.

**Miejsce pracy: Bystrzyca Kłodzka**

### Opis stanowiska:

- Kompleksowa, bezpośrednia współpraca z Klientami Banku - bez obsługi kasowej;
- Praca z wykorzystaniem nowoczesnych, zdalnych kanałów obsługi, kształtowanie świadomości Klientów i szerzenie wiedzy z zakresu usług bankowości digital;
- Budowanie długotrwałych relacji oraz aktywne pozyskiwanie nowych Klientów;
- Rozpoznawanie i realizowanie potrzeb Klientów poprzez proponowanie zindywidualizowanych rozwiązań;
- Zapewnienie Klientom doskonałej jakości obsługi, zgodnej z najwyższymi standardami Grupy BNPP;
- Efektywne realizowanie celów sprzedażowych.

### Wymagania:

- Doświadczenie w pracy w obszarze sprzedaży - mile widziane doświadczenie w branży bankowej lub usług telekomunikacyjnych;
- Znajomość procesów i narzędzi obsługi Klientów;
- Bardzo dobra obsługa kanałów elektronicznych i mobilnych, w tym umiejętność poruszania się po mediach społecznościowych i zainteresowanie nowymi technologiami;
- Zdolności organizacyjne oraz szybkość uczenia się;
- Otwartość na zmiany, samodzielność, kreatywność i inicjatywa w działaniu;
- Komunikatywność oraz umiejętność współpracy z osobami w zróżnicowanym wieku;
- Nastawienie na realizację zadań i osiągnięcie założonych celów biznesowych;
- Znajomość pakietu MS Office.

### Oferujemy:

- Dołączenie do banku o globalnym zasięgu, który jest częścią grupy bankowej BNP Paribas obecnej w 65 krajach z 200-letnią tradycją,
- Pracę w miejscu, w którym możesz być sobą niezależnie od swojej orientacji seksualnej, tożsamości płciowej, koloru skóry, pochodzenia czy poziomu sprawności,
- Rozwój w Banku Zielonych Zmian, w którym możesz mieć wpływ na naszą planetę i otaczający nas świat,
- Dużą autonomię w działaniu przy jednoczesnym wsparciu przełożonego, co potwierdza ponad 90% pracowników,
- Możliwość podejmowania własnych decyzji, eksperymentowania i tworzenia swojej unikalnej ścieżki doświadczeń,
- Możliwości rozwoju zarówno w banku jak i spółkach w ramach Grupy BNP Paribas w kraju i zagranicą.

Aplikacja Bystrzyca Kłodzka:

<https://system.erecruiter.pl/FormTemplates/RecruitmentForm.aspx?WebID=c8bb131fdcf648cfb6120153aaf08818>